



PHARMATECHNIK

Das Beste für Ihre Apotheke!

IXOS^{PT}

Version 2016.11

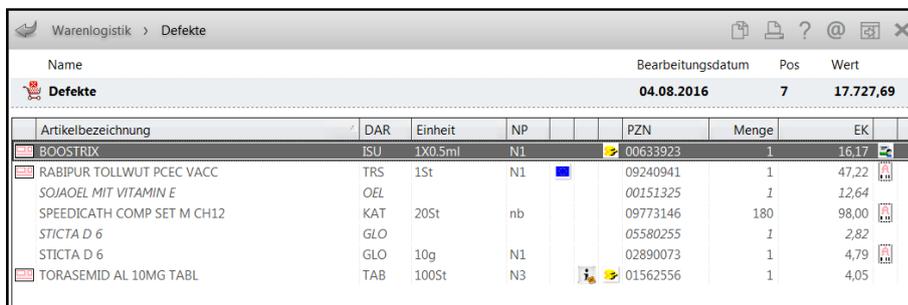
Versionsbeschreibung

Vorwort

Sehr geehrte **IXOS** - Anwenderin,
sehr geehrter **IXOS** - Anwender,

wir freuen uns, Ihnen mit der neuen Version von **IXOS** wieder eine Vielzahl von Neuerungen und Verbesserungen bereitstellen zu können.

Auch für Defektpositionen wurde nun ein Abholungsbezug implementiert. D.h. genau wie bei Terminnotiz- und Warenkorb- und Bestellpositionen sehen Sie nun zum einen in der vorletzten Spalte, ob es sich um eine Abholung handelt. Und zum anderen werden Änderungen an Verkäufen mit einem solchen Abholungsbezug nun auch in der Defektposition berücksichtigt.



Name	Bearbeitungsdatum	Pos	Wert
Defekte	04.08.2016	7	17.727,69

Artikelbezeichnung	DAR	Einheit	NP	PZN	Menge	EK
BOOSTRIX	ISU	1X0.5ml	N1	00633923	1	16,17
RABIPUR TOLLWUT PCEC VACC	TRS	1St	N1	09240941	1	47,22
SOJAOEL MIT VITAMIN E	OEL			00151325	1	12,64
SPEEDICATH COMP SET M CH12	KAT	20St	nb	09773146	180	98,00
STICTA D 6	GLO			05580255	1	2,82
STICTA D 6	GLO	10g	N1	02890073	1	4,79
TORASEMID AL 10MG TABL	TAB	100St	N3	01562556	1	4,05

Der Retourengrund 'Rückkauf' erhält nun immer als Retourenverursacher 'Apo', um die vom Lieferanten berechnete Retourenquote besser nachvollziehbar zu machen.

Um Nachfragen nach Rabatten oder sonstigen Boni bei der Abgabe hochpreisiger Artikel auf GKV-Rezept zu vermeiden, können Sie den Aufdruck des Einzelpreises des Artikels auf dem Kassenbon unterdrücken.

Wenn Sie in Ihrer Apotheke mit einem Kommissioniersystem arbeiten, dann können Sie nun die Möglichkeit zur 'Auslagerung nach Subtotal' nutzen. Bei gleichzeitiger Nutzung des Rezeptschens wird dann beim Stapelscan nach jeder Übernahme eines Rezepts ausgelagert. Auch der Arbeitsablauf im Szenarium mit Beraterplatz und Zahlkasse wurde nun optimiert.

Damit Sie und Ihr Team **IXOS** optimal nutzen können, machen Sie sich bitte mit den Änderungen vertraut, die in diesem Dokument beschrieben sind. Weitere Informationen zum gesamten Funktionsumfang finden Sie einfach und schnell in der **IXOS**-Online-Hilfe, indem Sie auf das Hilfe-Icon  am rechten Rand der Navigationsleiste bzw.  rechts in der Titelleiste von Fenstern klicken oder über **Onlinehilfe - Alt + F1**.

Hier können Sie sich jederzeit zu allen **IXOS**-Funktionen sowie speziell zu den Neuerungen der aktuellen Version informieren. Sollten Sie einmal alleine nicht weiterkommen, erreichen Sie die **IXOS**-Service-Hotline unter **08151 / 55 09 295**, sowie den **Online-Support** unter **www.pharmatechnik.de/online-support** und direkt aus **IXOS** über das Icon  in der Titelleiste von Hauptfenstern und aus dem Menü **Büro** über den Eintrag  **Online-Support**.

Viel Freude und Erfolg mit Ihrer neuen **IXOS**-Version wünscht Ihnen
Ihr **IXOS** Team

Inhalt

1 Kasse	5
1.1 Kassenbon: Unterdrückung des Einzelpreises bei GKV-Rezept	5
1.2 Abgabe von Rabattartikeln trotz aut idem-Kennzeichnung	6
1.3 Auslagerung aus Kommissioniersystem je Subtotal	6
1.4 Kassenbon, Rechnungen: Änderung der Bemerkung zum Vorsteuerabzug	7
2 Kasse - Szenarium 'Zahlkasse und Beratungsplatz'	8
2.1 Optimierte Abläufe bei Nachlieferungen	8
2.2 Manuelle Reservierung von Artikeln	11
2.3 Optimierter Ablauf bei 'Faktura-Kunden'	12
2.4 Stornierungen und Rückkäufe	13
3 Faktura	14
3.1 Umbenennung der Fakturajournals in Faktura-Übersicht	14
4 Artikelverwaltung	15
4.1 Artikelsuche eines erfassten Artikels in Verkaufsvorgängen geändert	15
4.2 Bestell-Info mit Verzweigung in Warenlogistik	16
5 Warenlogistik	18
5.1 Abholungsbezug von Defektpositionen eingeführt	18
5.2 Retourengrund "Rückkauf" mit Retourenverursacher "Apo"	19
6 Sortimentssteuerung	20
6.1 Auswahl des verordneten Originals unterbindet weitere Vergleichssuche	20
6.2 Abgabe von Kundenartikeln bei wirkstoffgleichen Präparaten optimiert	20
6.3 Automatische Kennzeichnung von bevorzugten Artikeln im Rezeptscan	21
6.4 Einfache Optimierung der Konfiguration und Einstellung	21
6.5 Bevorzugter Anbieter: TAD Pharma GmbH (inkl. Veterinärmedizin)	23
6.6 Kohlpharma Club: Kohlpharma-Sortiment hat höchste Priorität	24
7 Kommissionierung	25
7.1 Automatisches Bereinigen der Auslagerungsliste	25
8 Kontakte	27
8.1 Wechseln zwischen den Kontaktrollen	27
8.2 Neue MSV3-Dienstleister hinzugekommen	28
9 Medikationsmanagement	29
9.1 ARMIN: Darstellung von Dosierungen in Bruchschreibweise	29
9.2 ARMIN: Freitextzeilen für AMTS-Medikationsplan erfassen und ändern	31
9.3 ARMIN: Freitextzeilen und Rezepturen auf dem AMTS-Medikationsplan	32
9.4 ARMIN: Änderungshistorie zeigt Änderungen an Überschriften, Freitextzeilen und Rezepturen	34
9.5 ARMIN: Vorname des Kunden für Ausdruck des AMTS-Medikationsplans	36
10 Artikelklassifikationen	37
10.1 Artikelzuordnung zu einer Artikelklasse vornehmen und bearbeiten	37
11 Sonstiges	39
11.1 Neues MMR-Logo	39
11.2 Abschluss der Umstellungszeit auf das Modul 'Offene Posten'	40
12 Unterstützung beim Arbeiten mit IXOS	41
12.1 Die IXOS Service-Hotline: 08151 / 55 09 295	41

12.2 Web-Portal des Online-Supports: www.pharmatechnik.de/online-support	41
12.3 Schnelle Hilfe - einfach das Hilfe-Icon oder 'Alt + F1 - Onlinehilfe' wählen	41

1 Kasse

1.1 Kassenbon: Unterdrückung des Einzelpreises bei GKV-Rezept

Modul: Kasse, Druckformulare

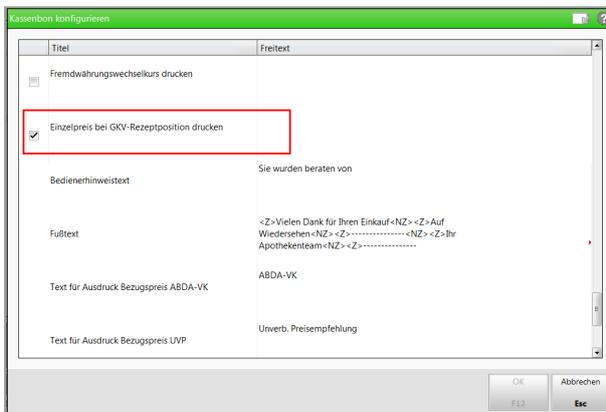
Anwendungsfall: Ausdruck des Kassenbons nach GKV-Rezeptverkauf

Neu/geändert:

Insbesondere die Abgabe hochpreisiger Artikel weckt bei Kunden oft den Wunsch nach einem Rabatt oder sonstigen Boni auf den Verkaufspreis, da sie nicht nachvollziehen können, dass auch bei diesen Artikeln der Rohertrag sehr gering sein kann.

Um Nachfragen dieser Art zu vermeiden, können Sie den Ausdruck des Einzelpreises des Artikels auf dem Kassenbon generell unterdrücken.

Deaktivieren Sie dazu im Modul **Druckformulare** beim **Kassenbon** die Option **Einzelpreis bei GKV-Rezeptposition drucken**.



In diesem Fall wird der Einzelpreis von Artikeln, Rezepturen und A+V-Artikeln auf dem Kassenbon nicht mehr ausgewiesen.

Kassenbon		
Kassenbon Nr: 1101160702		
--Rezept - ZZ-pfi./MK-pfi.-----		
1 * CLARIUM 50MG RETARDTABLETT RET 200St		
06159440 Einzelpreis	EUR	585,46
Zuzahlung	EUR	10,00
Summe	EUR	10,00
Nettosumme	EUR	10,00
gegeben bar	EUR	10,00
zurück	EUR	0,00
Für Zuzahlungen gilt: Leistungsempfänger ist die Krankenkasse. Die Zuzahlungsanteile dieser Rechnung berechtigten nicht zum Vorsteuerabzug.		
01.08.2016 13:34:14		kas103
Sie wurden beraten von Frau Raabe		

Kassenbon		
Kassenbon Nr: 1101160702		
--Rezept - ZZ-pfi./MK-pfi.-----		
1 * CLARIUM 50MG RETARDTABLETT RET 200St		
06159440 Zuzahlung	EUR	10,00
Summe	EUR	10,00
Nettosumme	EUR	10,00
gegeben bar	EUR	10,00
zurück	EUR	0,00
Für Zuzahlungen gilt: Leistungsempfänger ist die Krankenkasse. Die Zuzahlungsanteile dieser Rechnung berechtigten nicht zum Vorsteuerabzug.		
01.08.2016 13:34:14		kas103
Sie wurden beraten von Frau Raabe		

Beispiel: Kassenbon mit und ohne Ausweis des Einzelpreises der GKV-Rezeptposition

1.2 Abgabe von Rabattartikeln trotz aut idem-Kennzeichnung

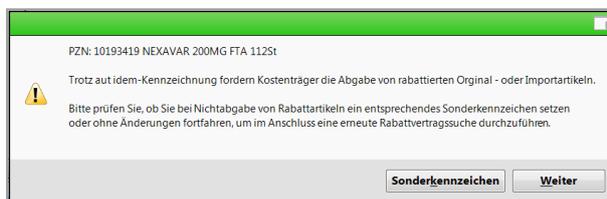
Modul: Kasse, Faktura

Anwendungsfall: Abgabe von Rabattartikeln trotz aut idem-Kennzeichnung

Neu/geändert:

Bisher forderten nur Ersatzkassen den Austausch von Artikeln gegen rabattierte Original - oder Importartikel. Mit den Ergänzungen zum Rahmenvertrag zum 01.06.2016 ist dies nun generell verankert.

Falls Sie nun aus einer Importsuche keinen der angegebenen rabattierten Artikel in den Verkauf übernehmen, sollten Sie das Setzen eines Sonderkennzeichens erwägen oder aus einer erneut gestarteten Importsuche über **Vergleichssuche - Alt+F10** einen rabattierten Artikel übernehmen, um Retaxierungen zu vermeiden. Darauf macht Sie folgende Meldung, welche aufgrund o.g. Ergänzung geändert wurde, aufmerksam:



1.3 Auslagerung aus Kommissioniersystem je Subtotal

Modul: Kasse

Anwendungsfall: Verkauf mit angeschlossenem Kommissioniersystem

Neu/geändert:

Bisher konnten Sie Ihr System so konfigurieren, dass Artikel entweder sofort nach ihrer Erfassung an der Kasse oder erst nach dem Abschluss des Totals aus dem Kommissioniersystem ausgelagert werden.

Nun kommt die Möglichkeit hinzu, die Artikel nach Abschluss eines Subtotals auszulagern.

Nutzen Sie dazu wie bisher den Konfigurationsparameter **Auslagerungszeitpunkt** und selektieren Sie den Eintrag **Subtotal**. Sie finden den Konfigurationsparameter in den Systemeinstellungen der **Kasse**, Gültigkeitsbereich 'Arbeitsplatz' auf der Seite **KS-System**.

Konkret wird nach folgenden Aktionen ausgelagert:

- Subtotalwechsel oder Button  neues Subtotal
- Wechsel ins Total-Fenster
- Abholung auflösen
- Im Rezeptsan wird nach Übernahme aus dem **Rezept-Scan**- Fenster pro Rezept ausgelagert. Dies ist besonders beim Stapelsan sehr von Vorteil.
- Drag&Drop von Positionen von einem Subtotal in ein anderes Subtotal

1.4 Kassenbon, Rechnungen: Änderung der Bemerkung zum Vorsteuerabzug

Modul: Kasse, Faktura, Druckformulare

Anwendungsfall: Ausdruck des Kassenbons nach GKV-Rezeptverkauf

Neu/geändert:

Auf dem Kassenbon und auf Rechnungen, welche GKV-Rezeptpositionen enthalten wurde die Bemerkung zum Vorsteuerabzug dahingehend geändert, dass nun deutlich wird, dass die **Zuzahlungsanteile** nicht zum Vorsteuerabzug berechtigen.

Kassenbon			
Kassenbon Nr: 85435			
--Normal -----			
1 * SINUPRET FORTE DRAGEES UTA 50St			
08625573	Einzelpreis	EUR	21,80
--Rezept – ZZ-pfl./MK-pfl. -----			
1 * ABILIFY 1MG/ML LSE 150ml			
11874883	Einzelpreis	EUR	197,66
	Zuzahlung	EUR	10,00
Summe			EUR 31,80

Nettosumme	EUR		28,32
incl. MWST 19,00 %	EUR		3,48
gegeben bar	EUR		31,80
zurück	EUR		0,00
Für Zuzahlungen gilt: Leistungsempfänger ist die Krankenkasse. Die Zuzahlungsanteile dieser Rechnung berechtigten nicht zum Vorsteuerabzug.			
04.08.2016 17:18:28		kas001	
Sie wurden beraten von Frau Barry			

Rechnung									
Menge	Artikelbezeichnung	DAR	Einheit	Lieferdatum	Kz	VK/ZuMehr	Rabatt	Kundenpreis	Gesamt
1	ABILIFY 1MG/ML	LSE	150ml		R	10,00 €		10,00 €	10,00 €
Lieferschein Nr. 208 vom 08.08.2016									
1	SINUPRET FORTE DRAGEES	UTA	50St	08.08.2016		21,80 €		21,80 €	21,80 €
Netto				Nettosumme				28,32 €	
Teilsommen 19%		18,32 €		Mehrwertsteuer 19%				3,48 €	
Teilsommen 7%*		0,00 €							
Teilsommen 0%** inkl. Zuzahlungen		10,00 €							
Bruttosumme							31,80 €		
Für Zuzahlungen in Höhe von 10,00 € wird keine MwSt. ausgewiesen									
Für Zuzahlungen gilt: Leistungsempfänger ist die Krankenkasse. Die Zuzahlungsanteile dieser Rechnung berechtigten nicht zum Vorsteuerabzug.									

2 Kasse - Szenarium 'Zahlkasse und Beratungsplatz'

2.1 Optimierte Abläufe bei Nachlieferungen

Modul: Kasse, Faktura

Anwendungsfall: Getrennte Artikelabgabe und -bezahlung

Neu/geändert:

Für Apotheken, in welchen die Beratung und Abgabe der rezeptpflichtigen und Sicht-wahlartikel und das Kassieren des Geldbetrags an getrennten IXOS-Arbeitsplätzen erfolgt, wurden die Abläufe insbesondere hinsichtlich der Nachlieferungen optimiert.

Am sogenannten Beraterplatz legen Sie nun im Gespräch mit dem Kunden im Fall von Nachlieferartikeln direkt die Abhol- bzw. Liefermodalitäten sowie die Zahlungsmodalitäten fest.

Artikelbezeichnung	Kunde	DAR	Einheit	Menge	NL	VK	Gesamt	Nr
GELOMYRTOL FORTE 19,59	Ebeling	WKM	20St	1 (1)		9,89	9,89	1
SOLEDUM HUSTENSAFT 5,00	Ebeling	SAF	100ml	0 (1)	1	9,70	9,70	
RAMILICH 2.5MG TABLETTEN 5,00	Ebeling	TAB		50St	1 (1)	12,36	5,00	2

Zahlungssumme: 24,59 €
Gegeben: 0,00 €
Retour: 0,00 €
Kundenbonus: 19 Bonuspunkte

Nach Abschluss des Totals wird direkt der Abholschein für Nachlieferartikel ausgedruckt und dem Kunden ausgehändigt. So muss er nicht mehr an die Zahlkasse, falls er hier keine Ware erhält und auch nichts bezahlen möchte bzw. muss.

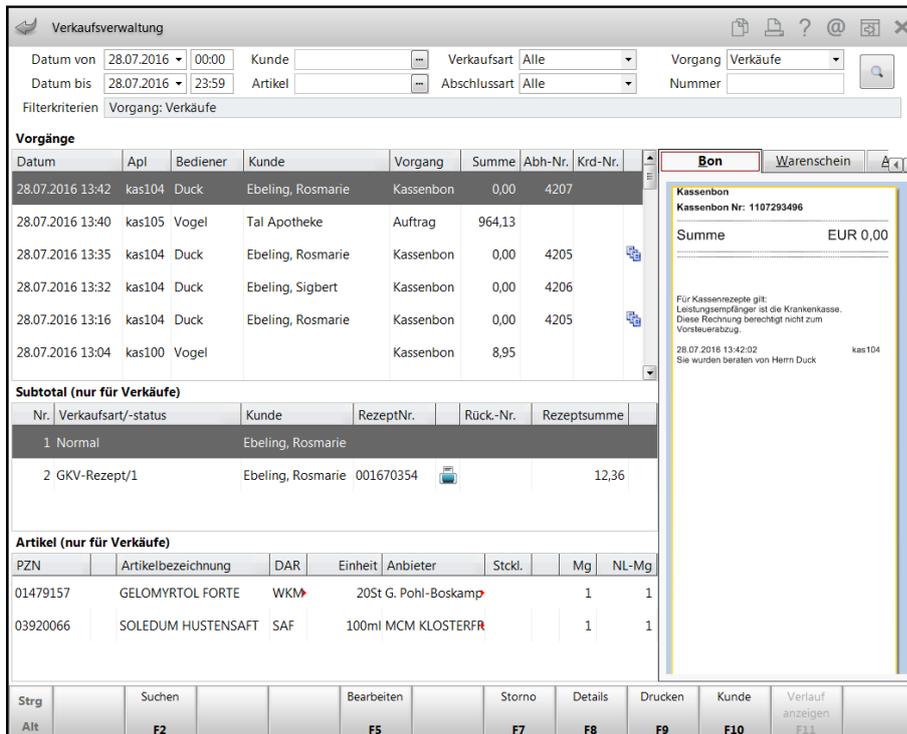
Wenn der Kunde vom Beraterplatz Ware mitnimmt oder sich bereits hier für die Zahlung der Nachlieferartikel entscheidet, dann erhält er den bekannten Warenschein.

Diesen muss er an der Zahlkasse vorlegen, auch wenn die Ware, bspw. ein Medikament zuzahlungsfrei ist, d.h. der Warenschein einen Wert von 0,00 € ausweist. So kann der Warenschein an der Zahlkasse aufgelöst werden.

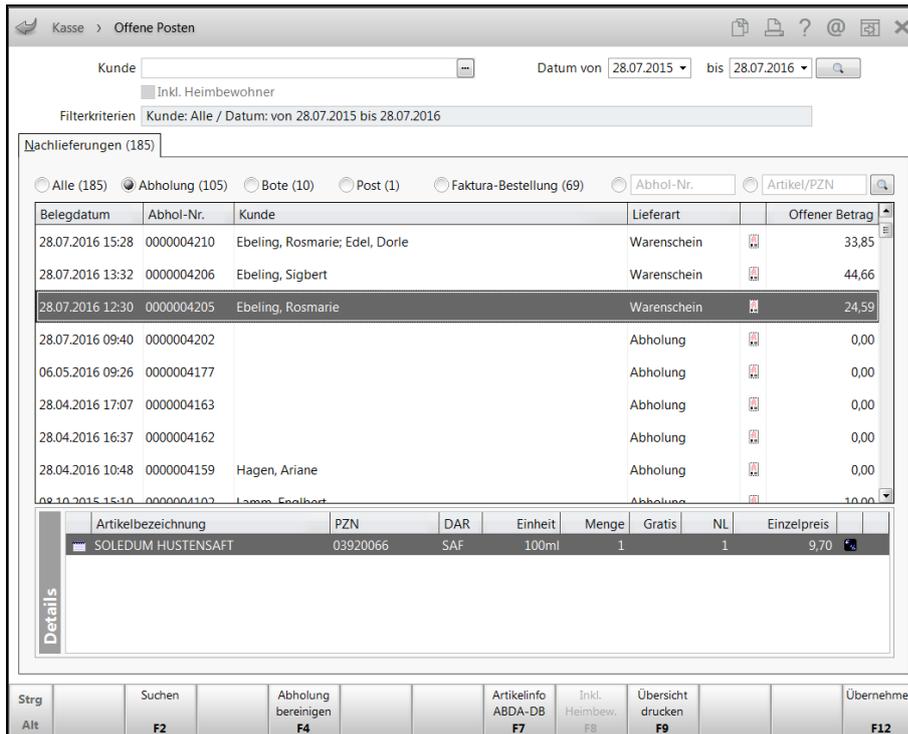


In der Verkaufsverwaltung werden der (Kassen-)Bon, der **Warenschein** und der **Abholschein** in der Druckvorschau angezeigt.

Wechseln Sie, wenn gewünscht, in der Druckvorschau mit den Pfeilbuttons oben rechts zwischen den Druckstücken.



Im Modul **Offene Posten** wird nach der Ausgabe des Warenscheins unter **Lieferart** der tatsächliche **Warenschein** angezeigt und zunächst immer mit dem **Abholungsicon** gekennzeichnet, unabhängig davon, welche Abholungs- bzw. Lieferart festgelegt wurde.



An der **Zahlkasse** wird beim Scannen des Warenscheins der Verkauf (vom Beratungsplatz) automatisch mit einem neuen Normalverkaufs-Subtotal geöffnet, in welchem die Freiwahlartikel direkt erfasst werden können. Die an der Beraterkasse eingestellten Zahlungs- und / / Abhol- bzw. Liefermodalitäten werden übernommen. Auf dem Kassensbon wird nun der entsprechende Bediener vom Beratungsplatz gedruckt. Es verbleibt nur noch die ggf. vorhandene Abholung in den **Offenen Posten**; den zugehörigen Abholschein hat der Kunde schon am Beratungsplatz erhalten. Falls der Kunde jedoch nur eine Abholung am Beratungsplatz vereinbart und erst bei Abholung zahlen möchte, muss er nicht mehr zur Zahlkasse gehen.

Beispiel:

Der Kunde möchte in unserem Beispiel (Abbildung unten) noch einen Artikel aus der Freiwahl mitnehmen.

Hier können Sie ggf. die Zahlungsmodalitäten oder die Menge der Abholartikel, welche bereits am Beratungsplatz eingegeben wurden, auf Wunsch des Kunden ändern. Bspw. könnte der Kunde wie in unserem Beispiel nur die abgegebene Ware zahlen wollen. In dem Fall wird ein neuer Abholschein mit den geänderten Daten gedruckt und ausgehändigt. Die Belege (Warenschein und Abholscheine) haben alle die gleiche Belegnummer.

Kasse

Normal 25,89 € Rezept 5,00 € Privat 0,00 € grünes Rp. 0,00 € Total 30,89 €

Kunde: Frau Rosmarie Ebeling, Wohrata Geb: 07.10.1965 (50 J.)
Status: Apotheken Umschau mitgeben

Artikelbezeichnung	Kunde	DAR	Einheit	Menge	NL	VK	Gesamt	Nr
GELOMYRTOL FORTE SOLEDUM HUSTENSAFT	Ebeling	WKM SAF	20St 100ml/0	1 (1)	1	9,89 9,70	9,89 9,70	1
RAMILICH 2.5MG TABLETTEN	Ebeling	TAB	50St	1 (1)		12,36	5,00	2
FREI PFLEGESHAMP FL SYNDET	Ebeling	SHA	150ml	1 (1)		6,30	6,30	3

Freitext Kundenzeile für Kassenbon: Zahlungsart: Bar

Zufrei Zupfl. Bon Gebühr Lade Menge Storno Sonderposition

Rabatt: €
Summe: 21,19 €
Gegeben: 21,19 €
Retour: €

Gesamtbetrag: 30,89 €
Abgegebene Ware: 21,19 €
Bei Abholung: 0,00 €

Strg Alt F1 F2 F3 F4 F5 F6 F7 F8 F9 F10 F11 F12

Abholung Nr : 4207

Für Frau Rosmarie Ebeling
An der Heilandskirche 119
35288 Wohratal
Tel.: 061/59

— Normal —

1 * SOLEDUM HUSTENSAFT SAF 100ml
03920066 Einzelpreis EUR 9,70
(nicht bezahlt)

Summe EUR 9,70

28.07.2016 16:16:51 Sie wurden beraten von Frau Maja kas104



2.2 Manuelle Reservierung von Artikeln

Wenn ein Kunde am **Beratungsplatz** wünscht, dass vorrätige Artikel für ihn reserviert oder an ihn geliefert werden, wählen Sie den Button **Reservierung** unterhalb der Artikelzeilen oder die Funktion **Reservierung - Alt+F5**.



Beachten Sie, dass damit alle Artikel, d.h. der gesamte Verkauf reserviert wird. Nutzen Sie diese Funktion nur dann, wenn der Kunde bspw. telefonisch reserviert. Wählen Sie in

dem Fall die  'telefonische Reservierung.

Im Fall, dass der Kunde in der Offizin ist und einen Teil der Artikel gleich mitnehmen möchte, erfassen Sie am **Beratungsplatz** getrennte Verkäufe: einen für die reservierten Lagerartikel mit  **Reservierung**  'Kunde ist anwesend' und einen - nicht reservierten- für die mitgegebenen Artikel.

Danach legen Sie die Abhol- bzw. Liefermodalitäten fest. Im **Total**-Fenster legen Sie die Zahlungsmodalitäten fest und schließen den Verkauf ab. Der Kunde erhält den Warenschein, falls er die Ware gleich bezahlen möchte und geht zur Bezahlung an die **Zahlkasse**.

➡ Auch hier wird der Warenschein im Modul **Offene Posten** zunächst mit  Abholungs-Icon gekennzeichnet.

Wird der Warenschein nun an der **Zahlkasse** aufgelöst, dann wird eine  Abholung (mit Reservierung) bzw. eine  Boten- oder  Postlieferung erzeugt und im Modul **Offene Posten** angezeigt.



Achten Sie auch an der **Zahlkasse** auf manuell reservierte  **Reservierung**  Vorgänge: Schließen Sie diese Vorgänge ab, ohne die Freiwahlartikel in diesem Vorgang zu erfassen. (Diese würden ebenfalls reserviert werden.) Erfassen Sie dann einen neuen Verkauf mit den ggf. erworbenen Freiwahlartikeln.

NL	Artikelbezeichnung	DAR	Einheit	Mg	Abg	VK	Einzel	Gesamt
0,00								

1/0 Art. 

Zufrei ZUpfl. 

Bon Gebühr

Lade Menge

Reservierung 

 Kunde anwesend

 Kunde nicht anwesend

nicht reservieren

⚠ Vermeiden Sie, Nachlieferungsmengen am **Beratungsplatz** über das Kontextmenü mit **Nachlieferungsmenge setzen** oder mit **Warenkorb - F5** zu setzen. Diese Kennzeichnung wird NICHT zur **Zahlkasse** weitergegeben, es verbleibt keine 'Abholung'. Nutzen Sie statt dessen die oben beschriebene manuelle Reservierung von Lagerartikeln.

2.3 Optimierter Ablauf bei 'Faktura-Kunden'

Modul: Kasse, Faktura

Anwendungsfall: Getrennte Artikelabgabe und -bezahlung

Neu/geändert:

Am Beratungsplatz können Sie einen Verkauf von der **Kasse** nun mit **Faktura - F11** abschließen. Bisher konnten Sie nur direkt über das Modul **Faktura** gehen.

Nun wird bei Abschluss des Verkaufs für einen Kunden, welcher auf Rechnung zahlen möchte, am Beratungsplatz ein Lieferschein ausgedruckt, falls die Ware abgegeben werden kann. Mit dem Lieferschein kann der Kunde nachweisen, dass er die Ware in der Tüte am Beratungsplatz erhalten hat. Der Vorgang gilt damit als 'Geliefert'.

2.4 Stornierungen und Rückkäufe

Modul: Kasse

Anwendungsfall: Getrennte Artikelabgabe und -bezahlung

Neu/geändert:

Zur Erinnerung: **Stornierungen** und **Rückkäufe** müssen immer an der **Zahlkasse** vorgenommen werden. Nutzen Sie für komplette Stornierungen eines Vorgangs die Funktion **Storno - F7**. Am Beratungsplatz muss dieser Vorgang dann mit **Bearbeiten - F5** geöffnet und die entsprechenden Mengen manuell entfernt werden.

3 Faktura

3.1 Umbenennung der Fakturajournals in Faktura-Übersicht

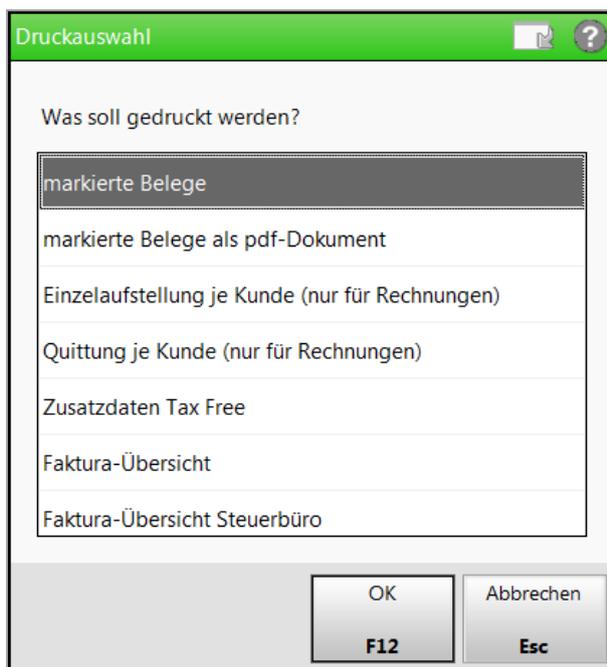
Modul: Faktura

Anwendungsfall: Faktura-Übersicht ausdrucken

Neu/geändert:

Das Fakturajournal wurde in Faktura-Übersicht umbenannt. Dies betrifft beide Ausprägungen der Faktura-Übersicht. Grund ist, dass es sich dabei tatsächlich um einen Ausdruck des aktuellen Inhalts der Rechnungsübersicht und nicht um eigentliches Journal mit Darstellung der Änderungen bzgl. eines Vorgangs handelt.

Diese Umbenennung spiegelt sich sowohl an der Benutzeroberfläche als auch in den Druckstücken wider.



4 Artikelverwaltung

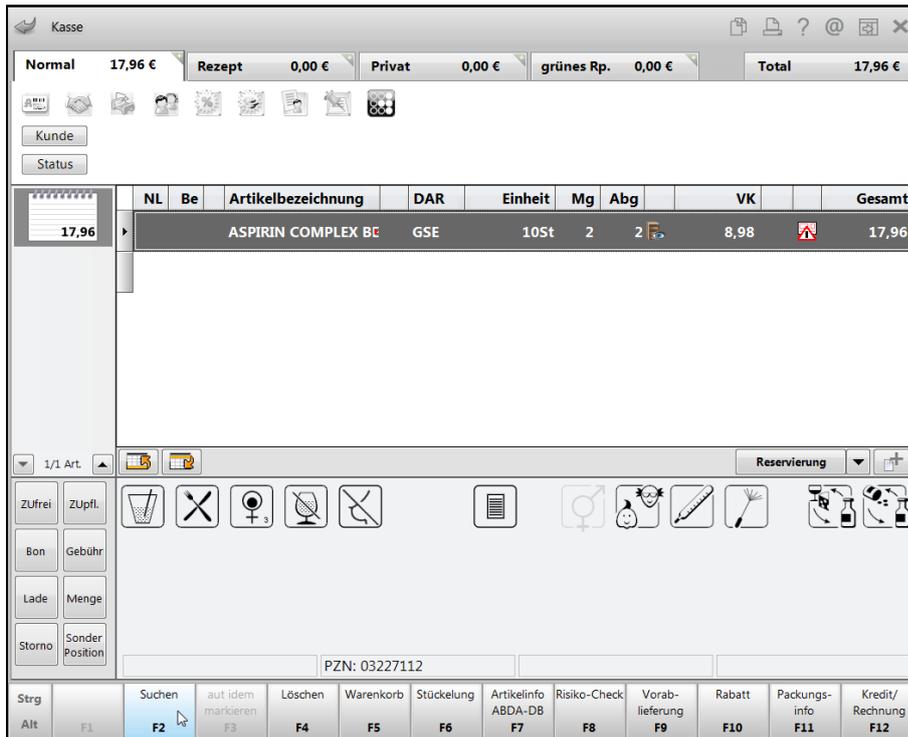
4.1 Artikelsuche eines erfassten Artikels in Verkaufsvorgängen geändert

Anwendung: Kasse, Faktura, Artikelverwaltung, Warenlogistik

Anwendungsfall: Artikelsuche für erfassten Artikel

Neu/geändert:

Wenn Sie in einem Verkaufsvorgang einen Artikel zur Abgabe gescannt oder vollständig erfasst haben, können Sie mit **Suchen - F2** die Artikeltrefferliste aufrufen.



➡ In der Artikeltrefferliste ist daraufhin der Ausgangsartikel, d.h. der im Verkauf erfasste Artikel selektiert und markiert. Bisher lag der Fokus auf dem ersten Treffer der Ergebnisliste. Die Liste enthält alle Artikeltreffer, welche mit dem auf 6 Zeichen gekürzten Suchbegriff ermittelt werden konnten.

Kasse > Artikelsuche

Artikelbezeichnung: ASPIRI

Filterkriterien: Typ: Alle Artikel /Suche: Standard

1 Standard 2 Anbieter 3 Lagerort 4 Langname 5 Frei 6 Frei 7 Frei

Artikelbezeichnung	DAR	Einheit	NP	Info	EK	VK	Status
ASPIRIN COMPLEX	GSE	20St N2			7,32	13,66	
ASPIRIN COMPLEX BEUTEL	GSE	10St N1			4,47 *	8,98	7
ASPIRIN COMPLEX BEUTEL	GSE	20St N2			7,94 *	14,99	4
ASPIRIN COMPLEX BEUTEL	GSE	10St N1			3,92	7,53	
ASPIRIN COMPLEX HEISSGETR	GSE	10St N1			4,81	8,98	
ASPIRIN DIREKT	KTA	10St N1			2,78 *	6,07	5
ASPIRIN DIREKT	KTA	20St kA			4,71 *	10,09	1
ASPIRIN EFFECT	GRA	2St kA			0,64	1,29	
ASPIRIN EFFECT	GRA	10St nb			2,84 *	6,07	3
ASPIRIN EFFECT	GRA	20St nb			5,03 *	10,09	2
ASPIRIN FORTE	TAB				3,40 *	6,25	1
ASPIRIN LV.500MG	PIF	5St N1			27,11 *	46,40	+
ASPIRIN LV.500MG	PIF	20St N3			92,22 *	149,95	+
ASPIRIN LV.500MG	PIF	5X5St nb					
ASPIRIN MIGRAENE	BTA	12St kA			3,49 *	7,49	1

Strg Speichern Suchen Neu Löschen Warenkorb Info ABDA-DB Details Drucken Nur Lagerartikel Vergleichsartikel Idem
Alt F1 F2 F3 F4 F5 F6 F7 F8 F9 F10 F11 F12



Auch wenn nur ein Artikeltreffer ermittelt werden konnte, wird die Artikeltrefferliste geöffnet. So können Sie ggf. eine weiterführende Suche starten. Dies gilt auch, wenn der Artikel bereits in diesem Subtotal erfasst wurde: Die Menge des bereits erfassten Artikels wird nicht automatisch erhöht, sondern Sie müssten den Artikel mit **Enter** erst aus der Trefferliste in den Verkauf übernehmen.

4.2 Bestell-Info mit Verzweigung in Warenlogistik

Anwendung: Artikelverwaltung, Warenlogistik

Anwendungsfall: Bestell-Info eines Artikels einsehen

Neu/geändert:

Sie können einen Bestellvorgang aus der **Bestell-Info** heraus zum Bearbeiten öffnen. Selektieren Sie dazu die betreffende Zeile mit den Pfeiltasten oder per Mausclick.

Wählen Sie dann **Bearbeiten - F5**.

⇒ Der zugehörige Bestellvorgang wird zum Bearbeiten geöffnet:

- Bei einer Terminnotiz wird die entsprechende Terminnotiz in der Warenlogistik geöffnet.
- Bei einer Warenkorb wird der entsprechende Warenkorb in der Warenlogistik geöffnet.
- Bei einer Bestellung wird die entsprechende Bestellung in der Warenlogistik geöffnet.

5 Warenlogistik

5.1 Abholungsbezug von Defektpositionen eingeführt

Modul: Warenlogistik

Anwendungsfall: Defektpositionen automatisch an Warenkorb übergeben

Neu/geändert:

Auch für Defektpositionen wurde nun ein Abholungsbezug implementiert. D.h. genau wie bei Terminnotiz- und Warenkorb- und Bestellpositionen sehen Sie nun zum einen in der vorletzten Spalte, ob es sich um eine Abholung handelt:

- Icon 'Abholungsbezug':  Kundenbestellung: Die Position wurde für einen bestimmten Kunden oder mehrere Kunden bestellt. Mit Klick auf das Icon öffnen sich die Stammdaten des Kunden.  Bestellung(en) wegen Nachlieferung oder Terminnotiz **ohne** direkten Kundenbezug.  Bestellung(en) wegen Nachlieferung per Botendienst **ohne** direkten Kundenbezug.  Bestellung(en) wegen Nachlieferung per Post **ohne** direkten Kundenbezug.

Zum anderen werden Änderungen an Verkäufen mit einem solchen Abholungsbezug nun auch in der Defektposition berücksichtigt:

- Storno oder Mengenverringerung: Die Menge der Defektposition wird verringert bzw. die Position wird gelöscht.
- Mengenerhöhung: Die Menge der Defektposition wird erhöht.

Warenlogistik > Defekte									
Name	Bearbeitungsdatum	Pos	Wert						
Defekte	04.08.2016	7	17.727,69						
Artikelbezeichnung	DAR	Einheit	NP		PZN	Menge	EK		
 BOOSTRIX	ISU	1X0.5ml	N1		00633923	1	16,17		
 RABIPUR TOLLWUT PCEC VACC	TRS	1St	N1		09240941	1	47,22		
SOJA OEL MIT VITAMIN E	OEL				00151325	1	12,64		
SPEEDICATH COMP SET M CH12	KAT	20St	nb		09773146	180	98,00		
STICTA D 6	GLO				05580255	1	2,82		
STICTA D 6	GLO	10g	N1		02890073	1	4,79		
 TORASEMID AL 10MG TABL	TAB	100St	N3		01562556	1	4,05		

Strg	Speichern		Löschen	Bearbeiten	Info	Artikel erfassen	Artikel-details	Drucken		Warenkorb
Alt	F1		F4	F5	F6	F7	F8	F9		F12

5.2 Retourengrund "Rückkauf" mit Retourenverursacher "Apo"

Modul: Warenlogistik

Anwendungsfall: Rückkaufauftrag erfassen

Neu/geändert:

Bisher war der Retourengrund **Rückkauf** keinem Retourenverursacher zugeordnet. Da der Rückkauf jedoch von Seiten des Großhandels in die Retourenquote einfließt, wird er nun im Sinne der weiteren Berechnung in IXOS dem Retourenverursacher **Apo** zugeordnet. Damit kann die Retourenquote im Modul **Reports** und im **MMR** richtig dargestellt werden. Mit der neuen IXOS-Version 2016.11 wird diese Änderung ebenfalls für bestehende Retouren und Rückkäufe übernommen.

Warenlogistik > Retourenauftrag Artikel erfassen										
Lieferant	Status	Retourendatum	Anlagedatum	A-Art	Pos	Wert				
Musterlieferant	offen	11.08.2016	RK	1	15,99					
<input checked="" type="checkbox"/> Bei aktuellem Lieferanten retournieren						Vorgabe Retourengrund: Apo Rückkauf				
Artikelbezeichnung	DAR	Einheit	Menge	Verfall	Lieferant	Lieferdatum	Belegnummer	WE	Ret-EK	Retourengrund
ALMASED VITALG	PUL	500g	1	09.2011	Musterlieferant			<input type="checkbox"/>	15,99	Apo Rückkauf
			0					<input type="checkbox"/>		Apo Rückkauf

6 Sortimentsteuerung

6.1 Auswahl des verordneten Originals unterbindet weitere Vergleichssuche

Modul: Verkauf

Anwendungsfall: Artikelauswahl im Verkauf

Neu/geändert:

Durch die Sortimentsteuerung werden im Verkauf die Konfigurationen zur automatischen aut idem-Suche und Importsuche übersteuert.

Bisher wurde in allen aufeinander folgenden Vergleichsartikelsuchen der Artikel des bevorzugten Sortiments (bspw. von kohlpharma) vorgeschlagen (falls ermittelbar), auch wenn Sie bereits bei der ersten Suche wieder das verordnete Original ausgewählt hatten.

Dies wurde nun wie folgt geändert:

Wenn nach einer Vergleichssuche der vorgeschlagene Artikel ein Artikel des bevorzugten Sortiments ist und Sie übernehmen ihn nicht, dann erfolgt keine weitere automatische Vergleichsartikelsuche.

6.2 Abgabe von Kundenartikeln bei wirkstoffgleichen Präparaten optimiert

Modul: Verkauf

Anwendungsfall: Artikelabgabe von wirkstoffgleichen Präparaten

Neu/geändert:

In den **Einstellungen** der Sortimentsteuerung auf der Seite **Unterstützung** können Sie wie bisher unter **Kundenartikel im Rezeptverkauf bevorzugen** die Checkbox **bei wirkstoffgleichen Präparaten den Artikel bevorzugen, der bereits an den Kunden abgegeben wurde** aktivieren.

Mit dieser Option steuern Sie, ob Generika, welche der Kunden bereits erhalten hat, im Rezeptverkauf bevorzugt vorgeschlagen werden sollen, unabhängig davon, ob es Artikel des bevorzugten Sortiments gibt. Dies gilt sowohl bei GKV-Rezepten als auch beim Rezeptscan. Ausnahme: Original- und Importarzneimittel des bevorzugten Sortiments werden immer berücksichtigt.

Damit übersteuern Sie die Einstellung der Konfigurationsparameter 'Kriterien Artikelauswahl', sofern der Kundenartikel an Lager ist.

Neu ist hier, dass eine mindestens 2-malige Abgabe des Kundenartikels an den Kunden im Auswertungszeitraum in den fixen AMO eingeht, wodurch sich der fixe AMO des Lagerartikels erhöht und der prognostizierte AMO des Artikels des bevorzugten Sortiments verringert wird.

Damit wird die Wahrscheinlichkeit des Auslistens des Kundenartikels geringer.

Außerdem gilt für ein Generikum folgendes: Es wird zusätzlich an Lager gelegt, wenn dessen prognostizierter AMO > 'AMO-Grenze Auslisten' der entsprechenden Preisstufe ist.

6.3 Automatische Kennzeichnung von bevorzugten Artikeln im Rezeptsan

Modul: Verkauf

Anwendungsfall: Verordnung mit Rezeptsan bearbeiten

Neu/geändert:

Sobald Sie in den **Einstellungen** zur **Sortimentssteuerung** ein bevorzugtes Sortiment konfiguriert haben, wird in der **Rezeptsan**-Trefferliste die Spalte zur Kennzeichnung von  /  bevorzugten Artikeln automatisch angezeigt.

Die entsprechende Prüfung, deren Ergebnis in den **Einstellungen** auf der Seite **Überprüfung** angezeigt wird, entfällt damit.

6.4 Einfache Optimierung der Konfiguration und Einstellung

Modul: Sortimentssteuerung

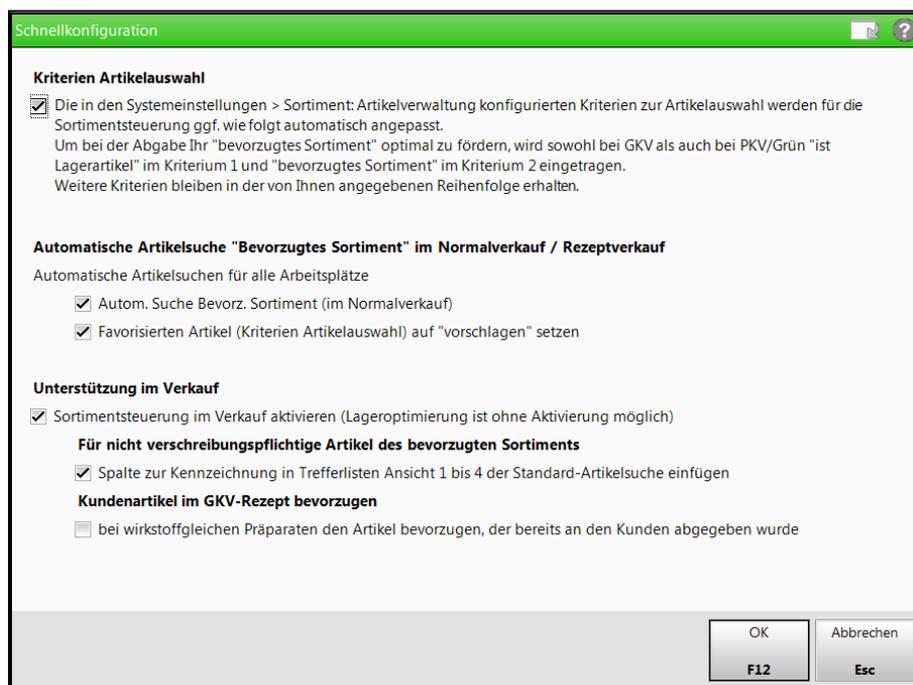
Anwendungsfall: Konfiguration und Einstellung optimieren

Neu/geändert:

Um die Sortimentssteuerung optimal nutzen zu können, sind Konfigurationen und Einstellungen an verschiedenen Stellen in IXOS nötig. Die Status dieser Konfigurationen und Einstellungen werden wie bisher in den **Einstellungen** der Sortimentssteuerung auf der Seite **Überprüfung** angezeigt.

Um diese Konfigurationen und Einstellungen nur ganz einfach optimieren zu können, nutzen Sie die Funktion **Einstellungen optimieren - F12**.

Im Fenster **Einstellungen optimieren** können Sie einige Konfigurationen und Einstellungen für die Sortimentssteuerung optimieren, sofern diese noch nicht optimal eingestellt, d.h. mit  grünem Prüfstatus versehen sind. Außerdem können Sie auch hier die Unterstützung im Verkauf einstellen.



Anhand der Checkboxes erkennen Sie, ob die Konfiguration bzw. Einstellung bereits optimal für die Sortimentssteuerung ist:

- - Wenn eine Konfiguration bzw. Einstellung nicht optimal eingestellt ist, dann können Sie diese aktivieren, um eine optimale Konfiguration bzw. Einstellung zu erreichen.
- - Sofern eine Konfiguration bzw. Einstellung bereits optimal eingestellt, d.h. auf der Seite **Überprüfung** mit  grünem Prüfstatus versehen ist, ist die dafür vorgesehene Checkbox aktiviert, aber nicht eingabefähig.

Sie können folgende Konfigurationen und Einstellungen vornehmen:

- **Kriterien Artikelauswahl** - Aktivieren Sie die Checkbox, um die Konfigurationsparameter zur automatischen Artikelauswahl für Rezeptverkäufe auf GKV- und PKV/Grüne Rezepte wie folgt zu setzen:
 - **automatische Artikelauswahl Kriterium 1: ist Lagerartikel**
 - **automatische Artikelauswahl Kriterium 2: bevorzugtes Sortiment**
- **Automatische Artikelsuche "Bevorzugtes Sortiment" im Normalverkauf / Rezeptverkauf** - Aktivieren Sie die Checkbox, um folgende Konfigurationsparameter zu optimieren:
 - **Autom. Suche Bevorz. Sortiment (im Normalverkauf)**
 - **Favorisierten Artikel (Kriterien Artikelauswahl) auf "vorschlagen" setzen**
- **Unterstützung im Verkauf**
 - **Sortimentsteuerung im Verkauf aktivieren (Lageroptimierung ist ohne Aktivierung möglich)** - Aktivieren Sie die Checkbox, um die Unterstützung im Verkauf prinzipiell zu aktivieren. Erst dadurch werden die folgenden Einstellungen wirksam.
 - **Spalte zur Kennzeichnung in Trefferlisten Ansicht 1 bis 4 der Standard-Artikelsuche einfügen** - Aktivieren Sie die Checkbox, um in Trefferlisten Ansicht 1 bis 4 der Standard-Artikelsuche eine Spalte zur Kennzeichnung von nicht verschreibungspflichtigen Artikeln des  /  bevorzugten Sortiments einzufügen.
 - **bei wirkstoffgleichen Präparaten den Artikel bevorzugen, der bereits an den Kunden abgegeben wurde** - Aktivieren Sie die Checkbox, um Generika, welche der Kunden bereits erhalten hat, im Rezeptverkauf bevorzugt vorzuschlagen.



Falls bei keinem Ihrer Lieferanten eine  **Online-Verfügbarkeitsanfrage** konfiguriert ist, müssen Sie dies manuell vornehmen, da hierfür Ihre persönlichen Zugangsdaten nötig sind. Ein entsprechender Hinweis im unteren Bereich des Fensters macht Sie darauf aufmerksam.

6.5 **Bevorzugter Anbieter: TAD Pharma GmbH (inkl. Veterinärmedizin)**

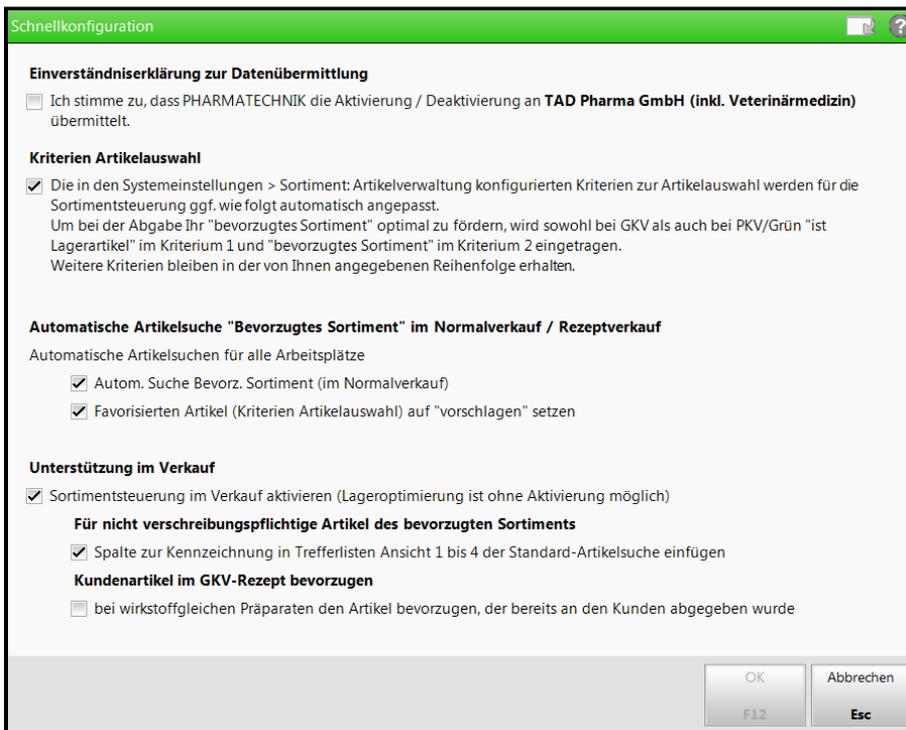
Modul: Sortimentssteuerung

Anwendungsfall: Bevorzugten Anbieter einstellen

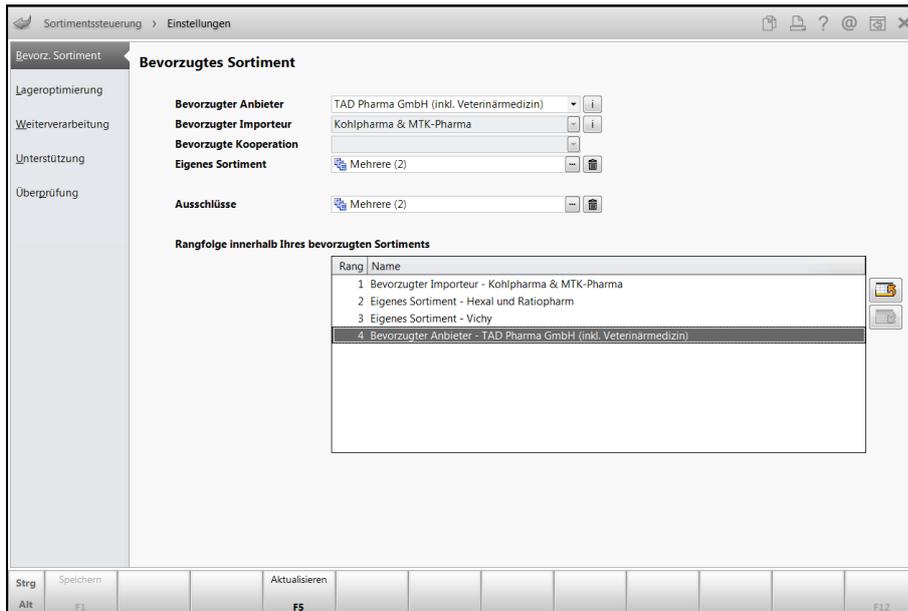
Neu/geändert:

Wenn Sie sich - ggf. zusätzlich zu anderen bevorzugten Sortimenten - für das Sortiment von TAD Pharma GmbH einschließlich der Veterinärmedizin der TAD Pharma GmbH entscheiden und dies in den **Einstellungen** der Sortimentssteuerung auf der Seite **Bevorz. Sortiment** im Feld **Anbieter** auswählen, dann werden zunächst die **Einverständniserklärung zur Datenübermittlung** sowie die Optionen zur **Schnellkonfiguration** angeboten:

- Wenn Sie Ihre Einverständniserklärung durch Aktivierung der Checkbox **Ich stimme zu...** abgeben, können Sie das Fenster mit **OK - F12** verlassen. Damit ist **TAD Pharma GmbH (inkl. Veterinärmedizin)** als bevorzugter Anbieter ausgewählt. Die folgenden Einstellungen zur Schnellkonfiguration sind auf ein optimales Funktionieren der Sortimentssteuerung abgestimmt. Passen Sie diese ggf. Ihren Erfordernissen entsprechend an, wie im oberen Kapitel beschrieben.
- Wenn Sie keine Einverständniserklärung abgeben möchten, verlassen Sie das Fenster mit **Abbrechen - Esc**. In dem Fall kann kein bevorzugter Anbieter übernommen werden.



Falls Sie bereits über die Konfiguration des Rezeptschans auf den bevorzugten Anbieter TAD Pharma GmbH eingestellt waren, dann erfolgt diese Umstellung für Sie automatisch. Das Sortiment von **TAD Pharma GmbH (inkl. Veterinärmedizin)** wird in der Rangfolge mit der niedrigsten Priorität eingeordnet. Die Kriterien zur Artikelauswahl bleiben in der von Ihnen festgelegten Konfiguration bestehen.



6.6 Kohlpharma Club: Kohlpharma-Sortiment hat höchste Priorität

Modul: Verkauf

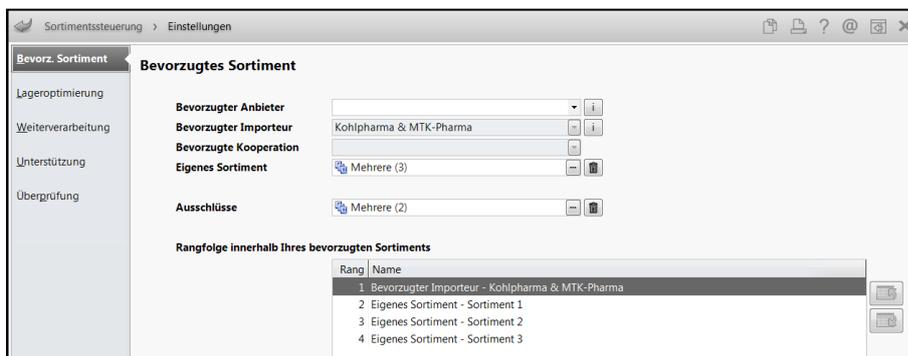
Anwendungsfall: Bevorzugtes Sortiment **Kohlpharma & MTK-PHARMA** einstellen

Neu/geändert:

Wenn Sie Mitglied im Kohlpharma Club sind und das Sortiment vom **Importeur Kohlpharma & MTK-PHARMA** eingestellt bekommen, so hat dies unveränderlich höchste Priorität vor allen ggf. weiteren eigenen Sortimenten. Die  Rangverschiebungsbuttons sind deshalb für dieses Sortiment nicht eingabefähig.



Falls Sie bisher eine andere Rangfolge festgelegt hatten, wird nach Installation dieser IXOS-Version 2016.11 **Kohlpharma & MTK-PHARMA** oberste Priorität haben. Die Rangfolge der ggf. eingestellten anderen Sortimente bleibt in der von Ihnen festgelegten Reihenfolge bestehen.



7 Kommissionierung

7.1 Automatisches Bereinigen der Auslagerungsliste

Modul: Kommissionierung

Anwendungsfall: Artikel manuell auslagern

Neu/geändert:

Ein Bereinigen der Auslagerungsliste der manuellen Kommissionierung ist normalerweise nicht nötig, da jeder abgeschlossene Auslagerungsauftrag durch Scannen der Packungen oder mit Betätigung des  Buttons wie bisher automatisch aus der Liste entfernt wird.

Kommissionierung												
Kommissionierübersicht												
Zeit	Apl	Bediener	Schacht	Menge	Artikelbezeichnung	DAR	Einheit	NP	PZN	Anbieter	Lagerort	Abh-Nr.
13:02	kas001	Gass	2	1	ACC AKUT 600 Z HUSTE	BTA	10St	KA	03294717	HEXAL AG	Kommissioniera	
13:02	kas001	Gass	2	1	ACC AKUT 600 Z HUSTE	BTA	10St	KA	03294717	HEXAL AG	Kommissioniera	
13:03	kas001	Boswirth	2	1	ACC AKUT JUNIOR HUS	BTA	20St	N1	08600975	HEXAL AG	Kommissioniera	
16:07	kas001	Barry	2	1	DICLO 50 1A PHARMA	TMR	20St	N1	08533658	1A Pharma Gmb	Kommissioniera	
16:07	kas001	Barry	2	1	DICLO 50 1A PHARMA	TMR	50St	N2	08533664	1A Pharma Gmb	Kommissioniera	
16:08	kas001	Barry	2	1	DICLOFENAC RATIO 75	REK	10St	KA	07291644	RATIOPHARM G	Kommissioniera	
16:11	kas001	Barry	2	1	DICLO 50 1A PHARMA	TMR	20St	N1	08533658	1A Pharma Gmb	Kommissioniera	
16:12	kas001	Ackerman	2	1	ACC AKUT JUNIOR HUS	BTA	20St	N1	08600975	HEXAL AG	Kommissioniera	
16:12	kas001	Ackerman	2	1	ACC AKUT JUNIOR HUS	BTA	20St	N1	08600975	HEXAL AG	Kommissioniera	

Sollten Sie es jedoch versäumen, die Bearbeitung der Aufträge derart zu bestätigen, dann haben Sie mit dem Konfigurationsparameter **Aufträge autom. bereinigen [Minuten]** die Möglichkeit, Aufträge nach einer gewissen Zeit automatisch aus der Liste entfernen zu lassen, damit die Liste nicht zu lang und unübersichtlich wird.

Tragen Sie dazu die gewünschte und der Arbeitsweise sowie dem Aufkommen an Auslagerungsaufträgen in Ihrer Apotheke angemessene Zeitspanne in Minuten ein.

Mit der Einstellung von 0 Minuten wird die Auslagerungsliste nicht bereinigt.

Sie finden ihn in den Systemeinstellungen der **Systempflege**, Gültigkeitsbereich 'Systemparameter' auf der Seite **KS-System** unter **Manuelles Kommissioniersystem**.

Systemeinstellungen > Systempflege: System pflegen

Gültigkeitsbereich: 1
Systemparameter: 277

KS-System

Erstbestückung

Einlagerung von Negativartikeln

Auslagerung bei Gegenschannen

Anschluss: None

IPv4-Adresse oder DNS Name:

WWKS-Protokoll: Auto

Kommissioniersystem-Typ: None

Rohrpost

Rohrpost-Terminal verwenden

Manuelles Kommissioniersystem

Aufträge autom. bereinigen [Minuten]:

Timeout (NICHT verändern!!!)

r-Dialog [Sekunden]:

s-Dialog [Sekunden]:

Strg Alt F1 F2 F3 F4 F5 F6 F7 F8 F9 F10 F11 F12

8 Kontakte

8.1 Wechseln zwischen den Kontaktrollen

Modul: Kontakte

Anwendungsfall: Details von Kontakten einsehen

Neu/geändert:

Bei Kontakten, welchen mehrere Kontaktrollen zugewiesen sind, können Sie nun mit **Kontaktrolle wechseln - Alt+F7** zwischen den Detailansichten der verschiedenen Kontaktrollen wechseln.

Dies ist sowohl bei Lieferanten und Anbietern nützlich, aber insbesondere auch bei Heimen, deren Fakturareinstellungen über die Kontaktrolle 'Kunde' eingestellt werden.

The screenshot shows two views of the contact 'Pflegeheim Böckel'. The top view shows the 'Kontaktrolle' (Contact Role) as 'Aktiv'. The bottom view shows the 'Kontaktrolle' as 'Kunde' (Customer). The 'Kontaktrolle wechseln' button is highlighted in blue in the bottom view, with the keyboard shortcut 'Alt+F7' displayed below it. The interface includes a sidebar with navigation options like 'Struktur', 'Zahlungsverkehr', and 'Anschreiben', and a main area with various data fields for contact information, address, and communication details.

8.2 Neue MSV3-Dienstleister hinzugekommen

Modul: Kontakte

Anwendungsfall: MSV3-Anbieter auf der Seite **Sendeparameter** einrichten

Neu/geändert:

Folgende Lieferanten bieten nun auch die Bestellung per MSV3 an, so dass Sie diese in IXOS als MSV3-Lieferanten nutzen können:

- MSV3 AKP-Plus GmbH

Wenn Sie bei diesen Lieferanten bestellen, dann können Sie in der Kontaktverwaltung auf der Seite **Sendeparameter** die entsprechenden Zugangsdaten einrichten.

9 Medikationsmanagement

9.1 ARMIN: Darstellung von Dosierungen in Bruchschreibweise

Modul: Medikationsmanagement

Anwendungsfall: Einsehen des Medikationsplans, des Fensters AMTS-Medikationsplan drucken und des Ausdrucks

Neu/geändert:

Für den Arzt ist es im Projekt ARMIN und auch zukünftig mit dem **Bundeseinheitlichen Medikationsplan** (BMP) am Medikationsplanserver möglich, Dosierungen in Form von Brüchen einzugeben. In dieser Form werden sie auch zu IXOS übermittelt. Dabei ist für eine Medikation auch eine Mischform von Bruchschreibweise und Dezimalschreibweise möglich.

Bisher wurden die Brüche in IXOS automatisch in eine Dezimalzahl umgewandelt und auch so dargestellt.

Nun werden die übermittelten Brüche in der Medikationsplanübersicht, im Medikationsplan und Wochenplan im Medikationsmanagement sowie in sämtlichen Druckstücken angezeigt bzw. aufgedruckt.

The screenshot shows the 'Medikationsplan' window for patient 'Musterfrau Arminia'. The main table lists medication courses:

Therapiebeginn	Wirkstoff	Stärke	Artikel / DAR	Dosierung	akt. Best.	Reichweite
12.08.16	Omeprazol	40 mg	OMEPRAZOL HENNIG 40MG KMR	1 - 0 - 0 - 0 St (täglich)	99 St	19.11.16
Nicht aktive Verläufe						
12.08.16	Captopril	12,5 mg	TAB	¼ - ½ - ½ - 0,5 St (täglich)	0	
12.08.16	Metoprolol succinat Hydrochlorid	95 mg	RET / kontroll. Freisetzung	0,5 - ½ - 0,5 - 0 St (täglich)	0	

Summary statistics: Therapiearzt: Infotext, akt. Gesamtbestand: 99 St, Reichweite: 19.11.16.

Bottom toolbar: Strg, Alt, Speichern (F1), Suchen (F2), Neu (F3), Verlauf löschen (F4), Filtern (F5), Stopp anlegen (F6), ABDA-DB (F7), Details (F8), Drucken (F9), Infobereich (F10), Muster eintragen (F11), Alle markieren (F12).

AMTS-Medikationsplan drucken

Name: Musterfrau Vorname: Arminia Geb.-Datum: PLZ: Ort: Telefonnummer: ARMIN

mit Aufteilung in Zwischenüberschriften
 mit Anzeige bereits abgebrochener Medikationen

Wirkstoff	Artikel / DAR	Stärke	Dosierung	Infotext	Indikation
Dauermedikation					
<input checked="" type="checkbox"/>	Omeprazol OMEPRAZOL HENNIG 40MG KMR	40mg	1 - 0 - 0 - 0 St (täglich)		D
<input checked="" type="checkbox"/>	Captopril ACE HEMMER RAT 12.5MG TAB TAB	12,5mg	¼ - ½ - ¾ - 0,5 St (täglich)		D
<input checked="" type="checkbox"/>	Metoprolol succinat / BELOC ZOK COMP RET / kontrol. Freisetzung	95mg 12,5mg	0,5 - ½ - 0,5 - 0 St (täglich)		D

Buttons: Neue Freitextzeile (F1), Neue Überschrift (F3), Zeile löschen (F4), Wirkstoffname zurücksetzen (F5), AMTS-Plan Hinweis (F6), Speichern & Drucken (F12), Abbrechen (Esc)

Medikationsplan für: Arminia Musterfrau
Seite 1 von 1

ausgedruckt von: Mister Apotheke
Tel: +12/(0)124/12123
Ich@ichbinapotheke.de
ausgedruckt am: 12.08.2016

Wirkstoff	Handelsname	Stärke	Form	mor- gins	mit tags	abend / Nacht	Einheit	Hinweise	Grund
Dauermedikation									
Omeprazol	OME PRAZOL HENNIG 40MG	40mg	Kaps	1	0	0	Stück		
Captopril	ACE HEMMER RAT 12.5MG TAB	12,5mg	Tabl	¼	½	¾	0,5	Stück	ab 12.08.2016
Metoprolol succinat / Hydrochlorothiazid	BELOC ZOK COMP	95mg 12,5mg	RetTabl	0,5	½	0	Stück	ab 12.08.2016	

Lediglich in den **Verlaufsdetails** werden Dosierungen immer in Dezimalzahlen angezeigt.



Sie können die Dezimalschreibweise aus den Verkaufsdetails in alle anderen Darstellungen einschließlich dem Ausdruck übernehmen, indem Sie mit **Dosierung bearbeiten** - **F5** oder Auswahl des  Stift-Buttons in den Änderungsmodus wechseln und dann - ohne die Dosierung zu ändern - mit **Speichern** - **F1** die Dezimalschreibweise im System hinterlegen.

Kontakte > Kunde > Verlaufsdetails

Name: A. Musterfrau Wirkstoff: Captopril Stärke: 12,5 mg ARMIN Änderung 2

Indikation: Therapiebeginn: 12.08.2016 l Dauermedikation: Ja

Infotext: Reichweite: 01.10.2016 Blisterartikel:

Therapiearzt: Dr. med. Hugo Winter; +---/0351 / 9234-1 akt. Gesamtbestand: 100 St Selbstmedikation:

Eingabe / Pflege Übersicht

Dosiereinheit: 1 St Dosierungsart: Täglich Tageszeiten: Tageszeiten Uhrzeiten

	nüchtern	morgens	mittags	abends	zur Nacht
		0,25	0,50	0,75	0,50

gültig ab: 12.08.2016 15:28 bis: geändert am: 12.08.2016 15:28 von: Dr. med. Hugo Winter, Hans

Artikel / DAR	Einheit	Rest	Start	Ende
ACE HEMMER RAT 12.5MG	100 St	100 St	12.08.16 18:00	01.10.16 12:00
TAB TAB				

Abgabemenge: 100 St / Packungen: 1

Rest: 100 St Restbestand nicht verwenden

erfasst von: Wurst, Hans am: 12.08.2016 15:29

Verordnungsarzt: Ch.-B.: Verfall:

Strg Alt Speichern F1 Neue Dosierung F3 Dosierung löschen F4 Dosierung bearbeiten F5 Stopp anlegen F6 Warenwirtschaft F7 Blisterinfo F10 Muster eintragen F11 Übernehmen F12

9.2 ARMIN: Freitextzeilen für AMTS-Medikationsplan erfassen und ändern

Modul: Medikationsmanagement

Anwendungsfall: Freitextzeilen für AMTS-Medikationsplan erfassen und ändern

Neu/geändert:

In die Vorschau zum AMTS-Medikationsplan können Sie neben eigenen Überschriften nun auch eigene Freitextzeilen, d.h. Kommentarzeilen zu Medikationen oder unabhängig von einer Medikation aufnehmen.

Nutzen Sie dafür die Funktion **Neue Freitextzeile - F1**.

In der neu angelegten Zeile tippen Sie den gewünschten Freitext ein.

Mit den  Buttons verschieben Sie die Zeile an die gewünschte Stelle im AMTS-Medikationsplan. Genau an dieser Stelle werden sie später auch gedruckt.

Mit **Zeile löschen - F4** entfernen Sie die markierte Freitextzeile vom AMTS-Medikationsplan.

Dies ist sowohl für die vom Arzt angelegten Freitextzeilen als auch für Ihre eigenen Freitextzeilen möglich. Auch eigene Überschriftszeilen können Sie mit dieser Funktion löschen.

Medikationszeilen können im Fenster **AMTS-Medikationsplan drucken** hingegen nicht gelöscht werden; dies ist nur im Medikationsplan möglich.

AMTS-Medikationsplan drucken

Name: Ebert, Vorname: Antonina, Geb.-Datum: 13.12.1920, PLZ: 00059, Ort: Köditz-Lamitz, Telefonnummer: +49/(0)7936/37, ARMIN

mit Aufteilung in Zwischenüberschriften
 mit Anzeige bereits abgebrochener Medikationen

Wirkstoff	Artikel / DAR	Stärke	Dosierung	Infotext	Indikation
Bedarfsmedikation					
<input checked="" type="checkbox"/>	Dexametha DEXAMETHASON 4MG GALEN TAB	4mg	(nu 1 -) 1 - 1 - 1 - 0 St (täglich)		
<input checked="" type="checkbox"/>	Das ist meine neue Freitextzeile...				
Selbstmedikation					
<input checked="" type="checkbox"/>	WS-Kombi SINUPRET FORTE DRAGEES UTA		2 - 2 - 2 - 0 St (täglich)		

Neue Freitextzeile (F1) | Neue Überschrift (F3) | Zeile löschen (F4) | Wirkstoffname zurücksetzen (F5) | AMTS-Plan Hinweis (F6) | Speichern & Drucken (F12) | Abbrechen (Esc)

9.3 ARMIN: Freitextzeilen und Rezepturen auf dem AMTS-Medikationsplan

Modul: Medikationsmanagement

Anwendungsfall: Medikationsplan und AMTS-Plan drucken

Neu/geändert:

Freitextzeilen und Rezepturen (vom Arzt), welche für einen Kunden erfasst und aktuell oder in den kommenden 4 Wochen angewendet werden, werden in der Vorschau zum AMTS-Medikationsplan angezeigt und auf den AMTS-Plan aufgedruckt.

AMTS-Medikationsplan drucken

Name: Munster, Vorname: Herman, Geb.-Datum: , PLZ: , Ort: , Telefonnummer: , ARMIN

mit Aufteilung in Zwischenüberschriften
 mit Anzeige bereits abgebrochener Medikationen

Wirkstoff	Artikel / DAR	Stärke	Dosierung	Infotext	Indikation
Rezeptur					
<input checked="" type="checkbox"/>	Salicylvaseline 10% 50g, Hinweis: 1-2 mal täglich, Grund: Ekzem				
Dauermedikation					
<input checked="" type="checkbox"/>	Acetylsalicy ASS 100MG HEUMANN TAB	100mg	1 - 0 - 0 - 0 St (täglich)	D	Infarktprop
<input checked="" type="checkbox"/>	Ramipril RAMILICH 5MG TABLETTEN TAB	5mg	1 - 0 - 0 - 0 St (täglich)	D	Hypertonie
Bedarfsmedikation					
<input checked="" type="checkbox"/>	Cefuroxim CEFUROX BASICS 500MG TABL TAB	500mg	1 - 0 - 1 - 0 St (täglich)	nach dem Essen	Bronchitis/
Neue eigene Überschrift					
<input checked="" type="checkbox"/>	Bromazepa BROMAZANIL 6 TAB		Dosis bei Bedarf: 0,25 St 6mg Max. Einzeldosis: 0,5 St Max. Tagesdosis: 1 St	kein Alkohol!	Flugangst
<input checked="" type="checkbox"/>	Ambroxol MUCOSOLVAN SAFT 30MG/5ML LSE	30mg	5 - 5 - 5 - 0 ml (täglich)		Schleimlös
Selbstmedikation					
<input checked="" type="checkbox"/>	WS-Kombi SINUPRET EXTRACT UTA		1 - 1 - 1 - 0 St (täglich)		Sinusitis

Das ist ein Muster eines AMTS-Plan-Hinweises ...

Neue Freitextzeile (F1) | Neue Überschrift (F3) | Zeile löschen (F4) | Wirkstoffname zurücksetzen (F5) | AMTS-Plan Hinweis (F6) | Speichern & Drucken (F12) | Abbrechen (Esc)

Beispiel: Rezeptur (mit Überschrift aus ARMIN), Medikationen und eigene Überschrift aus IXOS

Wenn ein Arzt die Rezeptur im Medikationsplan einpflegt, muss er sie nicht zwangsläufig unter einer selbst anzulegenden Überschrift 'Rezeptur' einfügen. Er kann die Rezeptur an einer beliebigen Stelle im Medikationsplan einfügen.

Im Medikationsplan in IXOS wird die Rezeptur jedoch immer unter der Überschrift **Rezeptur** angezeigt.

Zur Abgrenzung der aktiven Verläufe des Kunden von diesen unbekannten Artikeln, Dubletten oder Rezepturen vom Arzt wird in diesen Fällen die Zwischenüberschrift **Aktive Verläufe** eingezogen, gefolgt von **Nicht aktive Verläufe**.

Kontakte > Kunde

Name: Musterfrau, Vorname: Arminia, Geb.-Datum: , PLZ: , Ort: , Telefonnummer: ARMIN, 1

Stammdaten: ab 12.08.16, Mit Bedarfsdosierung, Medikationsplan zur Bearbeitung freigegeben

Spezifische Daten: Ich bin eine Freitextzeile vom Arzt, Unbekannter Artikel vom Arzt, Dublette vom Arzt, Rezeptur, Ich bin eine Arztrezeptur, Hinweis: 1x täglich anwenden

Medikationsmanagement: Aktive Verläufe

Risiko-Management: Omeprazol 40 mg KMR, OMEPRAZOL HENNIG 40MG KMR, 1-0-0-0 St (täglich), 99 St, 19.11.16

Verkaufsdaten: 12.08.16, Omeprazol 40 mg KMR, OMEPRAZOL HENNIG 40MG KMR, 1-0-0-0 St (täglich), 99 St, 19.11.16

Therapiearzt: , akt. Gesamtbestand: 99 St, Reichweite: 19.11.16

Infotext:

Artikel / DAR	PZN	Einheit	Start	Ende	Dosierung	Charge	Verfall
OMEPRAZOL HENNIG 40MG KMR	02331451	100 St	12.08.16 08:00	19.11.16 08:00	1-0-0-0 St (täglich)		

Strg: Speichern, Suchen, Neu, Verlauf löschen, Filtern, Stopp anlegen, ABDA-DB, Details, Drucken, Infobereich, Muster eintragen, Alle markieren
Alt: F1, F2, F3, F4, F5, F6, F7, F8, F9, F10, F11, F12

Im Fenster **Medikationsplan ausdrucken** als auch auf dem Ausdruck des Medikationsplans erscheint die Rezeptur vom Arzt jedoch wieder an der Stelle, an welcher sie der Arzt eingegeben hatte. In unserem Beispiel hatte der Arzt sowohl die Medikation, den unbekanntem Artikel, die Dublette als auch die Rezeptur unter der Überschrift **Dauermedikation** eingegeben. Außerdem fügte er eine Freitextzeile am Ende ein.

Beispiel: Medikation, unbekannter Artikel, Dublette und Rezeptur (ohne Überschrift aus ARMIN), vom Arzt unter der Überschrift 'Dauermedikation' angelegt

Beispiel: Ausdruck des Medikationsplans mit Medikation, unbekanntem Artikel, Dublette und Rezeptur (ohne Überschrift aus ARMIN) vom Arzt

9.4 ARMIN: Änderungshistorie zeigt Änderungen an Überschriften, Freitextzeilen und Rezepturen

Modul: Medikationsmanagement

Anwendungsfall: Änderungshistorie drucken

Neu/geändert:

Folgende Änderungen wurden vorgenommen, um die Vorschau des AMTS-Plans sowie den Ausdruck flexibler, benutzerfreundlicher und leichter lesbar zu gestalten:

- **Änderungen an Überschriften, Freitextzeilen und Rezepturen**
Änderungen an Überschriften, Freitextzeilen und Rezepturen werden im Fenster **Medikationsmanagement Änderungshistorie / Arzt-Apotheken-Kommunikation** angezeigt, so dass Sie diese nachvollziehen können.

Medikationsmanagement Änderungshistorie / Arzt - Apotheken - Kommunikation

Änderungen | Kommunikation

von 08.07.2016 bis 22.07.2016 mit Kommentaren mit Planstatus

Datum	Bezug	Änderung	Alter Wert	Neuer Wert	Geändert von
22.07.16 11:02	Allgemein	Überschrift	Dauermedikation	Rezeptur	Beagle, Snoopy
22.07.16 11:02	Ambroxol hydrochlorid 30 mg	Indikation		Schleimlöser	Beagle, Snoopy
22.07.16 11:02	Ambroxol hydrochlorid 30 mg	Dosierung (neu)		5 - 5 - 0 (täglich)	Beagle, Snoopy
22.07.16 11:00	Ambroxol hydrochlorid 30 mg	Indikation		Schleimlöser	Beagle, Snoopy
22.07.16 11:00	Ambroxol hydrochlorid 30 mg	Dosierung (neu)		5 - 5 - 0 (täglich)	Beagle, Snoopy
22.07.16 10:59	Cefuroxim 500 mg	Überschrift	Bedarfsmedikation	Akutmedikation	Albert Hynues (LANR 5671065)
22.07.16 10:59	Bromazepam 6 mg	Überschrift	Eigene Überschrift	Akutmedikation	Albert Hynues (LANR 5671065)
22.07.16 10:59	Bromazepam 6 mg	Infotext/Hinweis	kein Alkohol!	kein Alkohol! Dosis bei Bedarf: 0,25 St	Albert Hynues (LANR 5671065)
22.07.16 10:59	Bromazepam 6 mg	Dosierung (neu)		Siehe Hinweise (St)	Albert Hynues (LANR 5671065)
22.07.16 10:59	Ambroxol hydrochlorid 30 mg	Medikationsstopp		Abbruch (Start: 22.07.2016)	Albert Hynues (LANR 5671065)
22.07.16 10:35	Bromazepam 6 mg	Überschrift	Neue eigene Überschrift	Eigene Überschrift	Beagle, Snoopy
22.07.16 10:35	Ambroxol hydrochlorid 30 mg	Überschrift	Neue eigene Überschrift	Eigene Überschrift	Beagle, Snoopy
22.07.16 10:26	Allgemein	Überschrift	Bedarfsmedikation	Rezeptur	Beagle, Snoopy

Drucken F9 Änderungen akzeptieren F12 Abbrechen Esc

• **Änderung des Auswertungszeitraums**

Um den Auswertungszeitraum zu ändern, wählen Sie den neu eingefügten Suchen-Button oder die Tab-Taste oder klicken Sie in die Übersicht.

• **Umbenennung der Medikationsstops in "Pause" und "Abbruch" statt "Medikationspause" und "Medikationsstopp"**

• **Darstellung von Bestandsänderungen, welche im Medikationsverlauf vorgenommen wurden**

Im Detailbereich eines Medikationsverlaufs ändern Sie wie bisher den **Rest**-Bestand

eines Artikels mit Auswahl des Stift-Buttons. Im sich öffnenden Fenster **Bestandskorrektur** tragen Sie die korrigierten Werte ein.

Falls der Restbestand einer Medikation, welcher zum unter **Warenwirtschaft** markierten Artikel besteht, nicht mehr verwendet werden soll, aktivieren Sie die Checkbox **Restbestand nicht verwenden**. Dies entspricht einem Medikationsabbruch auf der Medikationsebene. Ist die Checkbox aktiviert, so wird der Abgaberesbestand automatisch auf „0,00“ korrigiert und nicht mehr in den Gesamtbestand des Verlaufs eingerechnet. Falls Sie die Checkbox versehentlich aktiviert hatten oder die Ihnen gegebene Information falsch war, dann deaktivieren Sie die Checkbox wieder.

Artikel / DAR	Einheit	Rest	Start	Ende
SIMVASTATIN RATIO 10MG FTA	100 St	0 St	22.09.15 08:00	26.10.15 06:00
SIMVASTATIN 1A PHARMA 10MG FTA	100 St	100 St	18.08.15 18:00	22.09.15 06:00

Abgabemenge St / Packungen

Rest St =

Restbestand nicht verwenden

erfasst von Grünewald, Gisela am 18.08.2015 15:04

Verordnungsarzt Dr.med Wiltraut Abel; 0615/42

Ch.-B. 12345678 Verfall 04.2016

All diese Änderungen am Bestand einer Medikation werden in der Änderungshistorie festgehalten.

Medikationsmanagement Änderungshistorie

Änderungen

von 19.07.2016 bis 02.08.2016 mit Kommentaren

Datum	Bezug	Änderung	Alter Wert	Neuer Wert	Geändert von
02.08.16 15:31	Diclofenac natrium 100 mg SUP	Bestand	48 St	38 St (Grund: Blister verloren)	Dr. Wurs, Hans
02.08.16 15:31	Diclofenac natrium 100 mg SUP	Bestand	0 St	48 St (Restbestand wieder verwenden)	Dr. Wurs, Hans
02.08.16 15:31	Diclofenac natrium 100 mg SUP	Bestand	48 St	0 St (Restbestand nicht verwenden)	Dr. Wurs, Hans
02.08.16 15:31	Diclofenac natrium 100 mg	Dosierung (neu)		1 - 0 - 0 (täglich)	Dr. Wurs, Hans

Beispiel: Bestandsänderungen eines Artikels für einen nicht im ARMIN betreuten Kunden

9.5 ARMIN: Vorname des Kunden für Ausdruck des AMTS-Medikationsplans

Modul: Medikationsmanagement

Anwendungsfall: AMTS-Medikationsplan drucken

Neu/geändert:

Falls im Kundenkontakt kein Vorname hinterlegt ist, werden Sie aufgefordert, diesen beim Ausdrucken des AMTS-Medikationsplans einzugeben. Dies ist bereits eine Vorbereitung zur Umstellung des AMTS-Plans auf den **Bundeseinheitlichen Medikationsplan (BMP)**, welcher ab 3. Quartal 2016 eingeführt wird.

Der eingegebene Vorname wird daraufhin in den Stammdaten des Kunden hinterlegt, um ihn für weitere Ausdrücke wieder verwenden zu können.

AMTS-Medikationsplan drucken

Name Musterfrau Vorname Geb.-Datum 10000 PLZ Ort Musterstadt Telefonnummer ARMIN

mit Aufteilung in Zwischenüberschriften
 mit Anzeige bereits abgebrochener Medikationen

Wirkstoff Artikel / DAR Stärke Dosierung Infotext Indikation

Bedarfsmedikation

Simvastatin **SIMVASTATIN** **Vorname des Kunden hinterlegen**

10MG **FTA**

Bitte geben Sie den Vornamen des Kunden ein, um einen gültigen Medikationsplan erstellen zu können.

Vorname*

Hinweis: Der hier angegebene Vorname wird in den Stammdaten des Kunden hinterlegt.

Speichern & Drucken **F12** Abbrechen **Esc**

Neue Freitextzeile **F1** Neue Überschrift **F3** Zeile löschen **F4** Wirkstoffname zurücksetzen **F5** AMTS-Plan Hinweis **F6** Speichern & Drucken **F12** Abbrechen **Esc**

10 Artikelklassifikationen

10.1 Artikelzuordnung zu einer Artikelklasse vornehmen und bearbeiten

Anwendung: Artikelklassifikationen

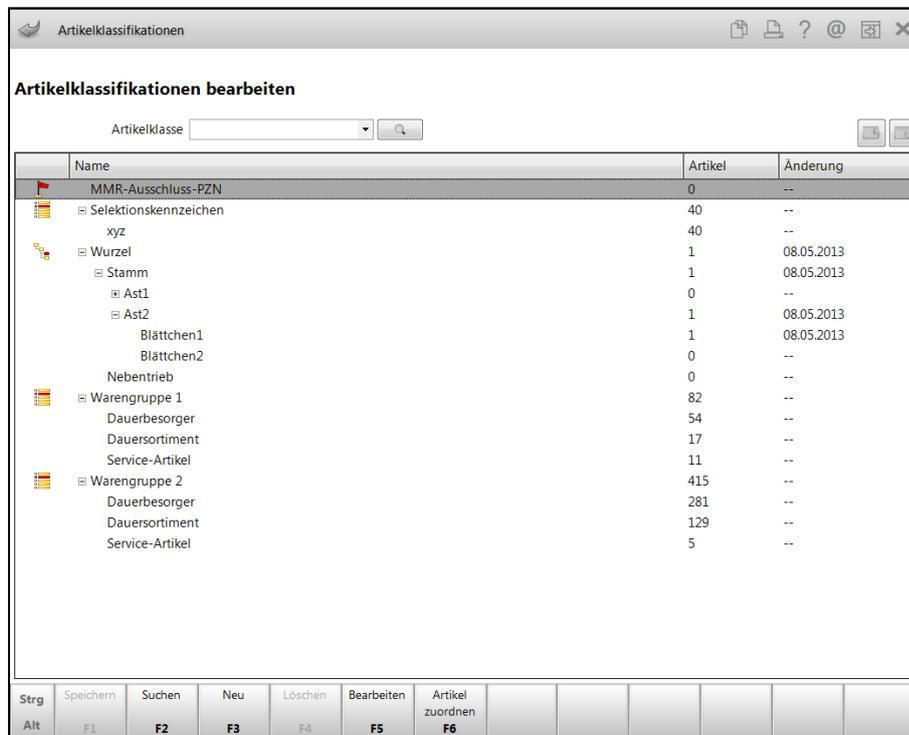
Anwendungsfall: Artikelzuordnung zu einer Artikelklasse vornehmen und bearbeiten

Neu/geändert:

Bereits im Modul **Artikelklassifikationen** können Sie nun sowohl aus der Übersicht der Artikelklassifikationen als auch aus dem Bearbeitungsmodus von Artikelklassen die Zuordnung von Artikeln zu einer Artikelklasse vornehmen.

(Beachten Sie, dass  Hierarchien und  Aufzählungen Artikelklassifikationen sind, während ihre Werte Artikelklassen darstellen, denen Artikel zugeordnet werden können.  Kennzeichen sind sowohl Artikelklassifikationen als auch gleichzeitig Artikelklassen, denen Artikel zugeordnet werden können.)

Nutzen Sie dazu die Funktion **Artikel zuordnen - F6**.

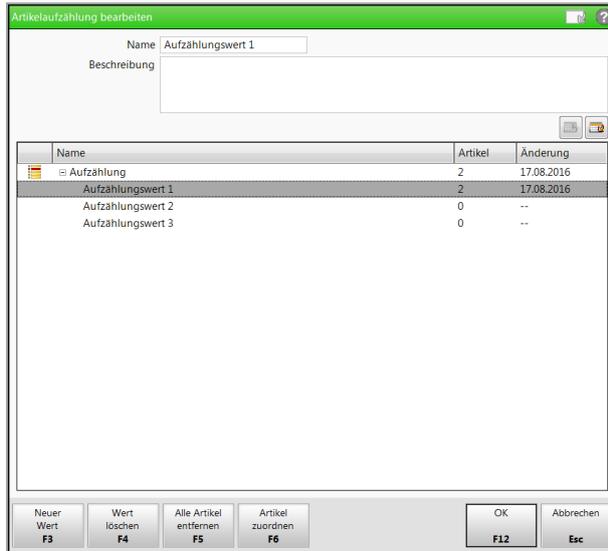


The screenshot shows the 'Artikelklassifikationen bearbeiten' window. At the top, there is a search bar for 'Artikelklasse'. Below it is a table with the following data:

Name	Artikel	Änderung
MMR-Ausschluss-PZN	0	--
└─ Selektionskennzeichen	40	--
xyz	40	--
└─ Wurzel	1	08.05.2013
└─ Stamm	1	08.05.2013
└─ Ast1	0	--
└─ Ast2	1	08.05.2013
Blättchen1	1	08.05.2013
Blättchen2	0	--
Nebetrieb	0	--
└─ Warengruppe 1	82	--
Dauerbesorger	54	--
Dauersortiment	17	--
Service-Artikel	11	--
└─ Warengruppe 2	415	--
Dauerbesorger	281	--
Dauersortiment	129	--
Service-Artikel	5	--

At the bottom of the window, there is a toolbar with the following buttons and keyboard shortcuts:

Strg	Speichern	Suchen	Neu	Löschen	Bearbeiten	Artikel zuordnen					
Alt	F1	F2	F3	F4	F5	F6					

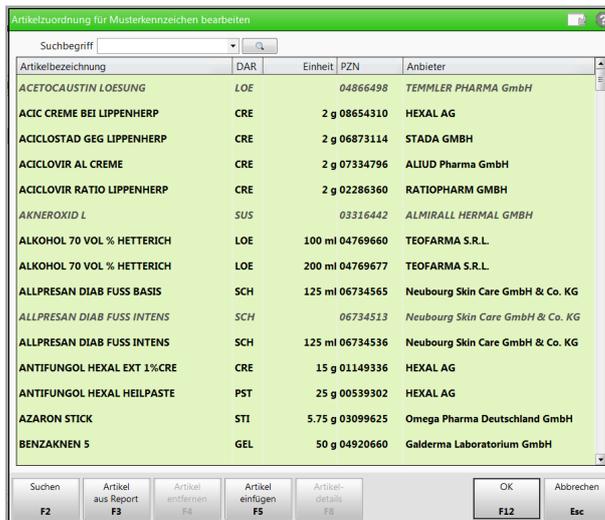


Beispiel: Bearbeiten einer Artikelaufzählung (vormals Artikelmerkmal)

Gehen Sie zum Zuordnen von Artikeln wie folgt vor:

1. Wählen Sie in der Übersicht bzw. in den Fenstern zum Bearbeiten einer Artikelklasse **Artikel zuordnen - F6**.

➔ Das Fenster **Artikelzuordnung für ... bearbeiten** öffnet sich.



2. Um Artikel zu einer zu Artikelklasse zuzuordnen, haben Sie folgende Möglichkeiten:

- a. Wählen Sie **Artikel aus Report - F3**, stellen Sie im sich öffnenden Modul **Reports** per Reportabfrage die gewünschte Auswahl an Artikeln zusammen und übernehmen Sie diese.

- b. Wählen Sie **Artikel einfügen - F5** oder den  Browse-Button am rechten Rand der Spalte **Artikelbezeichnung** und suchen Sie aus der sich öffnenden Artikelsuche den gewünschten Artikel heraus.

➔ Die Artikel werden im Fenster **Artikelzuordnung für ... bearbeiten** gelistet.

3. Wählen Sie **OK - F12**, um den Artikeln diese Artikelklasse zuzuordnen.

11 Sonstiges

11.1 Neues MMR-Logo

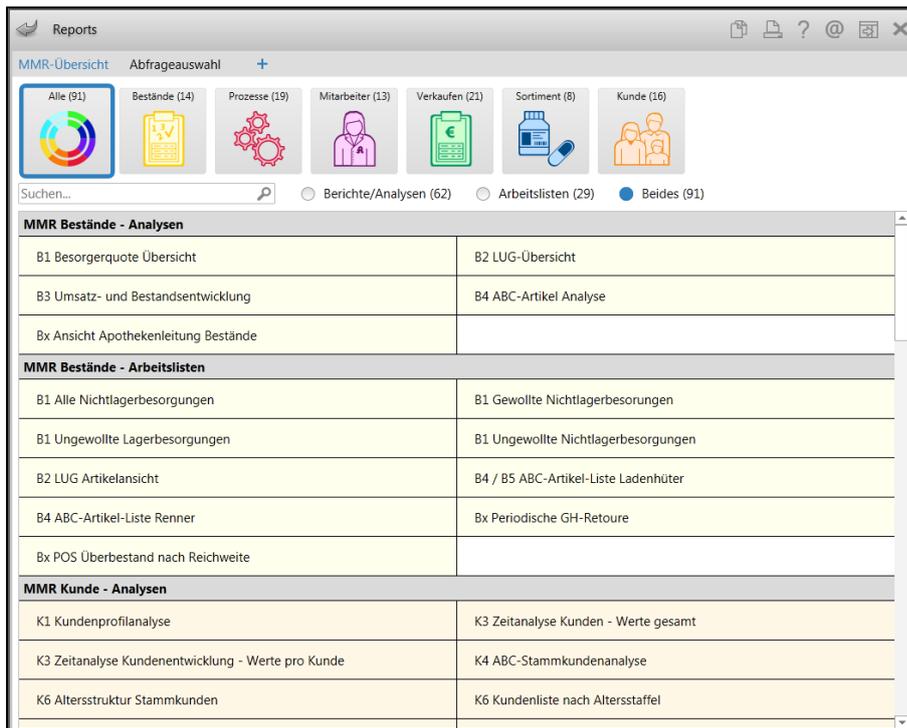
Modul: Reports

Anwendungsfall: MMR-Übersicht und MMR_Abfragen einsehen

Neu/geändert:

Das Logo für den Management-Report (MMR) wurde in einem neuen moderneren Style redesigned: 

Es erscheint wie bisher in der **MMR-Übersicht** als auch bei allen MMR-relevanten Abfragen im Modul **Reports**.



MMR Bestände - Analysen	
B1 Besorgerquote Übersicht	B2 LUG-Übersicht
B3 Umsatz- und Bestandsentwicklung	B4 ABC-Artikel Analyse
Bx Ansicht Apothekenleitung Bestände	
MMR Bestände - Arbeitslisten	
B1 Alle Nichtlagerbesorgungen	B1 Gewollte Nichtlagerbesorgungen
B1 Ungewollte Lagerbesorgungen	B1 Ungewollte Nichtlagerbesorgungen
B2 LUG Artikelansicht	B4 / B5 ABC-Artikel-Liste Ladenhüter
B4 ABC-Artikel-Liste Renner	Bx Periodische GH-Retoure
Bx POS Überbestand nach Reichweite	
MMR Kunde - Analysen	
K1 Kundenprofilanalyse	K3 Zeitanalyse Kunden - Werte gesamt
K3 Zeitanalyse Kundenentwicklung - Werte pro Kunde	K4 ABC-Stammkundenanalyse
K6 Altersstruktur Stammkunden	K6 Kundenliste nach Altersstaffel

Die MMR-Analyse B2 LUG-Übersicht zu den Grafiken B2a, B2b, B2c, B2d. Die Tabelle " B2 LUG-Übersicht " stellt die Entwicklung der Lagerumschlagsgeschwindigkeit nach Abgabestimmungen in verschiedenen Quartalen dar.

Auswertungszeitraum: In den letzten 12 Monaten (Aug. 2015 - Juli 2016)

Anbieter: Egal

MMR-Artikel-Ausschluss: ohne Ausschlüsse

MMR-Obergruppe: <egal>

Gliederung: Apotheken/Filialen Abgabestimmung Leere Gliederungen ausblenden

	Ø-Best Pos	Ø-Best. Pack	Ø-L.Wert (ØEK)	P.Tiefe	L
▼ Baumer Apotheke	3268	8276	64.000,41€	2,66	
Abgabestimmung: Freiwahl	1195	5097	16.671,77€	4,46	
Abgabestimmung: Sichtwahl	819	1608	7.220,19€	2,04	
Abgabestimmung: Rezeptpflichtig	1254	1571	40.108,45€	1,26	
	Σ 3268	Σ 8276	Σ 64.000,41€		

Apotheken/Filialen insgesamt: 1 ausgewählt: 0

11.2 Abschluss der Umstellungszeit auf das Modul 'Offene Posten'

Modul: Auswertungen, Rezeptschuld

Anwendungsfall: Offene Vorablieferungen und fehlende Rezepte einsehen

Neu/geändert:

Seit der vollständigen Umsetzung des Moduls **Offene Posten** werden offene Vorablieferungen und fehlende Rezepte hier gelistet und können abgearbeitet bzw. bedruckt werden.

Da diese Funktionen bisher in anderen IXOS-Modulen zu finden waren, wurden Sie schrittweise durch entsprechende Meldungen - konkret aus der Auswertung 'Offene Vorablieferungen' und bei Aufruf des Moduls 'Rezeptschuld' - darauf aufmerksam gemacht, dass diese Funktionen nun im Modul **Offene Posten** unterstützt werden.

In der Hoffnung, dass Sie Ihre Arbeitsweise nun umgestellt haben und wissen, wo Sie die gewünschte Funktion finden, wurden die alten Funktionsaufrufe entfernt.

12 Unterstützung beim Arbeiten mit IXOS

12.1 Die IXOS Service-Hotline: 08151 / 55 09 295

Als **IXOS**-Anwender erreichen Sie die Service-Hotline unter der Rufnummer **08151 / 55 09 295**. Damit Sie die Rufnummer jederzeit griffbereit haben, wird diese auf dem IXOS Desktop links oben - unter dem Namen Ihrer Apotheke - angezeigt.

12.2 Web-Portal des Online-Supports: www.pharmatechnik.de/online-support

Sie erhalten Hilfestellungen und Informationen, damit Ihr Anliegen schnellstmöglich geklärt werden kann. Sie finden hier die Kontaktdaten der **Hotline**, Formulare für **Supportanfragen**, **Frequently Asked Questions**, die **IXOS-Onlinehilfe**, **Support-Dokumente**, den **Release-Plan**, Informationen zu **Produktschulungen** sowie ein Bestellformular für **Verbrauchsmaterialien**. Das Web-Portal des Online-Supports können Sie direkt in IXOS jederzeit über das  Icon in der Titelleiste von Hauptfenstern, sowie im Menü **Büro** über den Eintrag  **Online-Support** erreichen.

12.3 Schnelle Hilfe - einfach das Hilfe-Icon oder 'Alt + F1 - Onlinehilfe' wählen

Die **IXOS** Onlinehilfe liefert Ihnen Beschreibungen und Informationen für alle neuen sowie häufig verwendeten Funktionen.

Wenn Sie sich z.B. beim Arbeiten nicht sicher sind, wie der aktuelle Vorgang weiter bearbeitet werden soll, wählen Sie das Hilfe-Icon  am rechten Rand der Navigationsleiste bzw.  rechts in der Titelleiste von Fenstern oder **Alt + F1 - Hilfe**.

 Die Onlinehilfe öffnet sich in einem neuen Fenster.

Sie erhalten dann automatisch Informationen zur laufenden Anwendung. In den meisten Fällen sind diese kontextsensitiv, d.h. sie beziehen sich direkt auf die Funktion, die Sie gerade verwenden.



Informationen zu den Neuerungen der aktuellen Version abrufen

Sie können sich in der Onlinehilfe schnell über die neuesten Funktionen der aktuellen Version informieren. Rufen Sie zunächst mit **Alt + F1 - Hilfe** die Onlinehilfe auf. Klicken Sie dann im Inhaltsverzeichnis links auf das Buch **Das ist neu**.

 Das Hilfethema mit den aktuellen Neuerungen öffnet sich.

Sie haben hier folgende Möglichkeiten:

- **Versionsbeschreibung** aufrufen.
- Direkt zu den ausführlichen Beschreibungen der wichtigsten Neuerungen springen.
- **Versions-Historie** aufrufen. Hier finden Sie die Neuerungen der letzten Versionen und können direkt auf deren Beschreibungen zugreifen.